

東日本大震災の対応調査

・全て複数回答・追加回答可 自由に記載してください。
 ・現地での個別対応は除くが、参考になる特記事項は記載してください。
 ・yy県xx市など、yyやxxは削除して実際の名称を記載ください。

項目 | 質問 | × 選択 | コメント・詳細など

被災地における事業所などの規模	本社 (yy県xx市)	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	秋田県	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	宮城県	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	福島県	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	岩手県	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	宮城	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)
	長野県	被害の概要 ⇒	xx箇所 xxx人 操業可 操業一部可 操業不可 (不要削除、加筆)

本社災対本部	設置時間	yy日xx時xx分
	設置場所(本社)	本社内、yy県xx市区町村

現地災対本部など (拠点別など複数回答可)	設置時間	yy日xx時xx分
	設置場所(現地災対本部など)	支社内、yy県xx市区町村

災対本部(必要なら、本社・現地別) | 実施した主な対応(以下自由に、何個でも行を追加してください)

1週間内	本社	なし	現地
当日3月11日 17時まで	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
当日3月11日 21時まで	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月12日(土)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月13日(日)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月14日(月)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月15日(火)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月16日(水)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月17日(木)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月18日(金)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3月19日(土)	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
2週間目 3月20日-26日	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx
3週間目 3月27日-4月2日	*xx *xx *xx		*xx *xx *xx

インフラの復旧状況(3/31現在)	被災現地県市名	復旧日時
電気		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
水道		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
電話		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
通信回線		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
ガス		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
携帯電話回線		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ
		xx日zz時ごろ

安否確認	<input type="checkbox"/> ×	対象は東北地震だけ	
		その後の地震(長野、静岡など)も対象にした	
		1 発動時間	xx時xx分
		2 大体の確認にかかった時間	xx日とxx時間
		3 最終的に全員の確認にかかった時間	xx日とxx時間
		4 安否確認の対象地域	全社、本社、被災地のみ、など
		5 対象の人数	xx人
	6 問題になったこと		
	7 今後改定の必要があると思われること		

都内の帰宅対応	1	全員帰宅させた	○×	詳細
	2	社員の判断で帰宅させ、一部会社に残留		xx時ごろ
	3	全員残留		帰宅xx% 残留xx%
	4	指示を出した時間		指示時間xx時zz分
	5	何も指示を出さず、社員の自主判断		
都内帰宅した社員の状況	1	徒歩で帰宅	○×	詳細
	2	自転車で帰宅		最小xx時間、最大xx時間、平均xx時間
	3	自動車で帰宅		最小xx時間、最大xx時間、平均xx時間
	4	交通機関(電車・バス)と徒歩などで帰宅		最小xx時間、最大xx時間、平均xx時間
	5	交通機関(タクシー)で帰宅		最小xx時間、最大xx時間、平均xx時間
	6	途中支所で休憩して、翌日帰った		最小xx時間、最大xx時間、平均xx時間、休憩時間・回数
	7	その他	⇒	
		※複数選択可 例：電車⇒徒歩		
帰宅で困ったこと	1	道が分からない	○×	
	2	トイレがない		
	3	長くて歩けない		
	4	飲料・食べ物が手に入らない		
	5	混み合っていて歩けない		
	6	その他	⇒	
帰宅でよかったこと	1			
	2			
	3			
帰宅で必要だったことや物	1			
	2			
	3			
帰宅途中での情報入手先	1	出来なかった	○×	
	2	駅で聞いた		
	3	携帯・スマートフォンで入手		
	4	周りの人から聞いた		
	5	自宅と連絡調べてもらった		
	6	その他 記載	⇒	

困ったこと	1			
	2			
	3			
不足したもの	1			
	2			
	3			
良かったこと	1			
	2			
	3			
役に立った情報の入手先	1	TVニュース	○×	コメント
	2	ラジオニュース		
	3	スマートフォン		
	4	携帯ニュース		
	5	インターネット一般		
	6	ツイッター		
	7	Facebook		
	8	その他		
役に立たなかった情報の入手先	1	TVニュース	○×	コメント
	2	ラジオニュース		
	3	スマートフォン		
	4	携帯ニュース		
	5	インターネット一般		
	6	ツイッター		
	7	Facebook		
	8	その他		
もっとも役に立った情報の内容	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
欲しかったが入手できなかった情報	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
	9			
	10			

BCPの発動	1	発動した	○×	理由や原因
	2	一部発動した		
	3	発動しなかった		
	4	発動できなかった		
	5	危機管理でBCPどころではなかった		
	6	計画停電は想定外で、対応が出来なかった		
	7	その他	⇒	

以下自由意見欄

BCPが役に立ったこと	1	
	2	
	3	
BCPが不十分だったこと	1	
	2	
	3	
BCPの改定が必要だとわかった内容	1	
	2	
	3	
計画停電への対応の問題点	1	
	2	
	3	
計画停電は生産計画の改訂する場合の問題点	1	
	2	
	3	
インフラの影響が大きく、今後移転を考えるか	1	
	2	
	3	
拠点を二重化するか (集中は課題と認識)	1	
	2	
	3	
バックアップサイトの場所を今後移転するか	1	
	2	
	3	
通勤手段が奪われたことの影響は(社員の欠勤)	1	
	2	
	3	
RTO(目標復旧時間)の問題(非現実的だった、短すぎたなど)	1	
	2	
	3	
MTPD(最大許容停止時間)の問題(非現実的だった、短すぎたなど)	1	
	2	
	3	
BIAの見直しが必要	1	
	2	
	3	
優先業務の見直しが必要	1	
	2	
	3	
サプライチェーンからの影響(原材料の問題)	1	
	2	
	3	
サプライチェーンへの影響(納入先の問題)	1	
	2	
	3	
在庫量の過不足の課題は	1	
	2	
	3	
物流の課題は(多頻度小口配送など)	1	
	2	
	3	
想定外の顧客の購買行動があったか	1	
	2	
	3	
今回の対応で、取引先からの評価は変化したか?	1	
	2	
	3	
今後防災計画を改定するか、どのように?	1	
	2	
	3	
今後危機管理計画を改定するか、どのように?	1	
	2	
	3	
これから3ヶ月で考えるべき事項は?	1	
	2	
	3	
これからのBCMSに求められることは	1	
	2	
	3	

BCP関連